

פרסמה פוסט על שירות לקוי של מתקין מקלחון, ונתבעה על 75 אלף שקל

תושבת כרמיאל, שלא היתה מרוצה מהתנהלות מתקין מקלחון והחברה, פירסמה פוסט, והוא תבע אותה • פרקליטה: תביעה פסולה שנועדה להלך אימים • עורך דינו: פגיעה קשה במרשי על לא עוול בכפו

הנתבעת: "אני לא מאמינה שהגעתי למצב ההזוי הזה והלא הוגן, שבו תובעים אותי אחרי כל עוגמת הנפש שעברתי"



עו"ד זיו אור | צילום: פרטי

דיקלה שחר

לביית משפט השלום בחיפה הוגשה תביעה נגד תושבת כרמיאל, בגין פוסט שפרסמה בעמוד הפייסבוק שלה, שעסק בהתקנה קלוקלת, לדבריה, של מקלחון שרכשה. המתקין, שעבד עבור חברת פרפקט לייז, תובע את הרוכשת בגין פגיעה בשמו הטוב, בתרמיתו ובפרנסתו. בכתב ההגנה נטען כי מדובר ב"תביעת השתקה צרכנית". הנתבעת, יחד עם אמה, קנו הכל החל ביולי 2020, בסניף חברת פרפקט לייז בכרמיאל, מקלחון חדש לביתה של האם. על מנת להקדים את האספקה התבקשו לשלם במזומן, ישירות למתקין בעת ההתקנה, 300 שקל. יומיים לאחר מכן התקשרה נציגת החברה לנתבעת ומסרה שרק כאשר הצ'ק ייפדה,



חדר המקלחת הוצף במים. התקנת מקלחון

ההזמנה תוכל לצאת. היא המליצה לנתבעת לבוא לחנות ולשלם במזומן, כדי שהאספקה

תגיע בזמן. הנתבעת עשתה כן, אולם המ"תקין לא יצר עימה קשר. היא חזרה לסניף, דרשה לבטל את ההזמנה, ורק בהתערבות מנהלת הסניף הופנתה לתיאום ההתקנה. התובע, מתקין המקלחון, סירב לדבר עם הרוכשת, ושוב, בהתערבות מנהלת הסניף, תואמה התקנה למועד עתידי - 11 יום לאחר תאריך ההתקנה המקורי.

התובע, כתבה, הגיע עם עוזר נוסף והתקין את המקלחון, וביקש לא להשתמש באותו יום במקלחת. למחרת, לאחר השימוש הראשון, חדר המקלחת הוצף במים. מכאן החלה מסכת של פניות ודחיות, ולאחר כשבועיים של טרטורים, לטענתה, פירסמה הנתבעת פוסט בפייסבוק בו גוללה את השת"לשלוח הסיפור.

בעקבות הפרסום הגיש המתקין תביעה

בטענה שפגיעה בשמו הטוב. עו"ד ששון מנסורה, המייצג את התובע, אומר שמדובר בפגיעה קשה במרשו, והוא מעדיף למסור את תגובתו רק אחרי הינתן פסק הדין.

עו"ד זיו אור, המתמחה בדיני לשון הרע, ומייצג את הנתבעת בהתנדבות, הוסיף: "אמה של הנתבעת מבוגרת, חולת דיאליזה, נכה בשיעור 100%, והשירות השערורייתי השפיע מאוד על מצב בריאותה. לנתבעת היה חשוב להתריע בפני חבריה ולמנוע מהם לעבור את אותו סבל. זו תביעה פסולה שכל תכליתה הוא להלך אימים כנגד מי שנכ"ו וותה מטיפולו הכושל". עוד ציין כי למי רשתו עומדת ההגנה הקבועה בחוק איסור לשון הרע, ובכל מקרה מדובר בדברי אמת שיתבררו בבית המשפט.

מחברת פרפקט לייז לא נמסרה תגובה.

Shutterstock: 0171x